



## ANKETA O ZADOVOLJSTVU KUPCA

Anketa se provodi kako bismo stekli uvid u općenito zadovoljstvo korisnika našom uslugom, a s ciljem unaprjeđenja poslovanja i podizanja kvalitete usluge.

Molimo Vas da nam iskrenim odgovorima pomognete da budemo bolji!

Koliko ste zadovoljni sa uslugom (ocjena od 1 – 5):

Usluga	Kvaliteta usluge	Brzina odaziva	Ljubaznost i profesionalnost djelatnika	Ukupno zadovoljstvo uslugom
Prikupljanje komunalnog otpada				
Održavanje čistoće javnih površina				
Održavanje i uređenje zelenih površina				
Parking (Cres*)				
Stanica za tehnički pregled - Cres				
Pogrebne usluge				
Napomene, primjedbe i prijedlozi za unaprjeđenje usluge?				

### HVALA VAM NA IZDVOJENOM VREMENU!!

Ispunjeni upitnik možete ubaciti u kutije na blagajnama Komunalnih usluga Cres Lošinj d.o.o. (Turion 20/A, Cres ili Mije Mirkovića 17, Mali Lošinj) ili nam pošaljite scan/fotografiju istog na e-mail adresu: [info@kucl.hr](mailto:info@kucl.hr)

Datum:

\* Parkirališta Cres: Jadranska obala, igralište Dari, Melin I, Melin V, Lungomare, Peškera, servisni plato Turion, Martinšćica