



Cres, 01. veljače 2024. godine

Broj: KOM – 30/24-7/1-I

POLITIKA KVALITETE

Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. pružatelj je javne usluge gospodarenja otpadom na području Grad Cresa i Grad Malog Lošinja te je zaduženo za uvođenje i provedbu efikasnog sustava gospodarenja otpadom na području svoje nadležnosti. Uz gospodarenje otpadom, kao glavnu djelatnost, Društvo obavlja i djelatnost održavanja čistoće i uređenja javnih i zelenih površina, održavanja komunalne opreme, održavanja groblja, pružanja pogrebne usluge prijevoza i ukopa pokojnika, upravljanje parkiralištima te upravlja stanicom za tehnički pregled vozila u Cresu.

S ciljem podizanja kvalitete i uspješnosti poslovanja Društva, kroz stalno poboljšavanje poslovnih procesa te kontinuirano unaprijeđenje kvalitete usluge prema našim korisnicima, donesena je odluka o uvođenju i primjeni sustava kvalitete sukladno načelima norme ISO 9001.

Uprava Društva i svi djelatnici Društva uključeni su u ostvarivanje ciljeva politike kvalitete te imaju primarnu odgovornost za kvalitetu vlastitog rada, sukladno utvrđenim odgovornostima i ovlaštenjima. Djelatnici Društva imaju obvezu trajnog unapređenja radnih procesa i pružanja usluga svojim korisnicima.

Politika poslovanja Društva je poslovanje u skladu s važećim zakonskim propisima i zahtjevima zainteresiranih strana, svojim djelovanjem poboljšati stanje okoliša i životnog prostora svojih korisnika te koristiti resurse sukladno principima održivog razvoja i energetske učinkovitosti.

Uprava Društva će osigurati sve materijalne, financijske i kadrovske resurse potrebne za djelotvornu primjenu sustava upravljanja kvalitetom te ostvarenje ove Politike kvalitete.

Član Uprave

Neven Kruljac, dipl. ing. građ.