

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20), članka 4. Odluke o komunalnim djelatnostima na području Grada Cresa (Sl. novine PGŽ br. 38/2018.), te prethodne suglasnosti predstavničkog tijela Grada Cresa, Član uprave Komunalnih usluga Cres Lošinj d.o.o., Turion 20/A, Cres, OIB: 43600498596, dana 23. svibnja 2022. godine donosi sljedeće

OPĆE UVJETE isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama (u dalnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama na kojima se vrši naplata za parkiranje vozila na području Grada Cresa, međusobna prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge te način mjerjenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

Članak 2.

Isporučitelj usluge je trgovačko društvo Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o., Turion 20/A, Cres, OIB: 43600498596 (u dalnjem tekstu: isporučitelj usluge).

Korisnik usluge je vlasnik vozila, primatelj leasinga kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla leasinga, najmoprimac kojem je osoba koja obavlja registriranu djelatnost rent-a-car usluge prepustila vozilo na korištenje na temelju ugovora o najmu, a koji koristi uslugu sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Javna parkirališta na kojima se vrši naplata naknade za parkiranje vozila na području Grada Cresa (u dalnjem tekstu: parkirališta) definirana su u članku 4. Odluke o organizaciji, načinu naplate i kontroli parkiranja na javnim parkiralištima na kojima se vrši naplata na području Grada Cresa (u dalnjem tekstu: Odluka).

Članak 4.

Javno parkiralište iz članka 3. ovih Općih uvjeta može biti uređeno kao otvoreno ili zatvoreno javno parkiralište, a može biti stalno ili povremeno.

Stalno javno parkiralište je parkiralište na kojem se parkiranje naplaćuje tijekom cijele godine.

Povremeno javno parkiralište je parkiralište na kojem se naplata obavlja u određenom vremenskom razdoblju tijekom godine.

Otvoreno javno parkiralište je parkiralište bez automatske i poluautomatske kontrole ulaza i izlaza.

Zatvoreno javno parkiralište je parkiralište sa automatskom i poluautomatskom kontrolom ulaza i izlaza odnosno kontrolom ulaza i izlaza putem ovlaštene osobe isporučitelja usluge.

Parkiranje na javnom parkiralištu može biti s ograničenim ili neograničenim vremenom trajanja parkiranja.

Tehničke i organizacijske poslove, naplatu, nadzor nad parkiranjem vozila, te druge poslove na javnim parkiralištima obavlja komunalno društvo Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. (u dalnjem tekstu: Isporučitelj usluge) sukladno članku 2. stavak 1. Odluke.

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 5.

Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu uz korištenje parkirne karte, odnosno zaprimljene SMS poruke o plaćenoj parkirnoj karti putem mobilnog telefona ili putem maloprodajnih objekata, Korisnik usluge prihvata Opće uvjete.

Ugovor se smatra sklopljenim kupnjom dnevne karte.

Isporučitelj usluge nije odgovoran za čuvanje vozila, te za oštećenje ili krađu vozila.

Članak 6.

Korisnik se tijekom korištenja komunalne usluge parkiranja na javnim parkiralištima na području Grada Cresa mora pridržavati Zakona o sigurnosti prometa na cestama te je odgovaran za onečišćenje i oštećenje javne površine koju učini vozilom.

U slučaju potrebe (održavanje raznih manifestacija i slično) Korisnik će ukloniti svoje vozilo sa javnog parkirališta, a Isporučitelj usluge će u ovom slučaju nakon premještanja vozila priznati valjanu parkirnu kartu koja je kupljena za drugu parkirnu zonu kao valjanu za zonu ili parkirališe na koje je vozilo premješteno.

Članak 7.

Parkirališta su definirana člankom 4. Odluke koju donosi Gradsko vijeće Grada Cresa.

Radno vrijeme parkirališta definirano je člankom 5. Odluke, dok cijene parkiranja određuje Gradonačelnik sukladno članku 9. Odluke.

Članak 8.

Nadzor nad parkiranjem vozila na javnim parkiralištima s naplatom na području Grada Cresa i izdavanje dnevne karte s nalogom za plaćanje (DPK) obavljaju ovlaštene osobe Isporučitelja usluge – kontrolori parkiranja (u dalnjem tekstu: Kontrolori parkiranja), u skladu s ovim Općim uvjetima.

Kontrolori parkiranja koriste se odgovarajućom tehničkom opremom koja omogućuje evidentiranje mesta i vremena parkiranja odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja, marke, tipa i registarske oznake vozila te ispisivanje dnevne karte i naloga za plaćanje dnevne karte s nalogom za plaćanje (DPK) a sve u skladu s ovim Općim uvjetima.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA

Članak 9.

Korisnik usluge dužan je koristiti javno parkirališe na način da vozilo parkira unutar označenog parkirališnog mjesa.

Ukoliko korisnik usluge parkira vozilo na način da zauzme dva parkirališna mesta, mora kupiti dvije parkirne karte.

Za korištenje javnog parkirališta korisnik usluge mora istaknuti odgovarajuću i valjanu parkirnu kartu.

Valjana parkirna karta iz stavka 1. ovog članka je dokaz kojim korisnik usluge dokazuje da je platio odgovarajuću naknadu za korištenje određenog parkirališta s naplatom te da se na javnom parkiralištu zadržava u okviru propisanog odnosno plaćenog vremena.

Parkirna karta iz stavka 1. ovog članka može biti izdana u fizičkom ili elektroničkom obliku.

Valjana parkirna karta iz stavka 1. ovog članka je ona parkirna karta koja je plaćena za vrijeme korištenja parkirališta s naplatom, u okviru vremenskog ograničenja trajanja parkiranja te za korištenje određene zone ili određenog javnog parkirališta.

Članak 10.

Korisnik usluge parkirnu kartu za korištenje javnog parkirališta može kupiti kod kontrolora parkiranja, na blagajni u uredu isporučitelja usluge, na parkirnim aparatima postavljenim na javnim parkiralištima ili kod ovlaštenih partnera isporučitelja usluge.

Kupovina parkirne karte u elektroničkom obliku podrazumijeva plaćanje parkirne karte putem elektroničkih kanala i dobivanje potvrde u elektroničkom obliku o plaćenoj parkirnoj karti.

Korisnik usluge je obavezan u roku od 10 (slovima: deset) minuta od parkiranja vozila valjanu parkirnu kartu vidljivo istaknuti s unutarnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila za koje je kupljena parkirna karta, ili zaprimiti elektroničku potvrdu o plaćenoj parkirnoj karti.

Članak 11.

Smatra se da je korisnik usluge zaključio s isporučiteljem usluge ugovor o korištenju javnog parkirališta uz korištenje dnevne parkirne karte s nalogom (DPK) ukoliko je vozilo zaustavio ili parkirao na javnom

parkiralištu, a da pri tom ne kupi ili ne istakne valjanu parkirnu kartu, odnosno ukoliko je vozilo zaustavio ili parkirao na javnom parkiralištu zauzevši pri tom dva ili više parkirnih mesta. Kontrolori parkiranja dnevnu parkirnu kartu s nalogom (DPK) pričvršćuju ispod brisača vjetrobranskog stakla vozila ili istu uručuju osobno na zahtjev Korisnika.

Članak 12.

Dnevna karata s nalogom za plaćanje (DPK) preuzeta na način iz članka 10. ovog članka smatra se uredno dostavljenom i kasnija oštećenja ili uništenja ne utječu na valjanost dostavljanja i ne odgađaju plaćanje dnevne karte s nalogom za plaćanje (DPK).

Korisnikom koji podliježe plaćanju dnevne karte s nalogom za plaćanje (DPK) smatra se vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova, prema registarskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana u navedenim evidencijama vlasnik vozila utvrđuje se na drugi prihvatljivi način.

Korisnikom koji podliježe plaćanju dnevne karte s nalogom za plaćanje (DPK) smatra se i primatelj leasinga kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla leasinga odnosno najmoprimac kojem je poduzetnik u obavljanju rent-a-car usluge prepustio vozilo temeljem ugovora o najmu.

Članak 13.

Za korištenje javnog parkirališta koriste se sljedeće vrste parkirnih karata:

- satna parkirna karta
- cjelodnevna parkirna karta,
- dnevna parkirna karta s nalogom za plaćanje (DPK),
- tjedna parkirna karta,
- godišnja povlaštena parkirna karta.

Izgled i sadržaj parkirne karte iz stavka 1. ovog članka određuje isporučitelj usluge.

Satna parkirna karta je parkirna karta za određenu parkirališnu zonu ili za određeno parkiralište i vremensko razdoblje za koje je izdana.

Korisnik javnog parkirališta koji koristi javno parkiralište korištenjem satne karte, dužan je najkasnije u roku od 10 minuta po dolasku na parkirališno mjesto, istaknuti kupljenu satnu kartu s unutarnje strane vjetrobranskog stakla vozila, zaprimiti SMS poruku za plaćeno satno parkiranje, zaprimiti poruku da je plaćanje izvršeno putem web platforme ili mobilne aplikacije ili zaprimiti potvrdu da je plaćanje izvršeno na maloprodajom objektu, odnosno preuzeti potvrdu o ulasku na zatvoreno javno parkiralište te prilikom izlaska iz zatvorenog javnog parkirališta, a nakon isteka roka od 10 minuta od preuzimanja potvrde o ulasku, platiti cijenu usluge parkiranja.

Valjana satna karta je ona parkirna karta iz koje je vidljivo da je plaćena:

- a) za vremensko razdoblje u kojem se koristi javno parkiralište,
- b) za parkirališnu zonu u kojoj se koristi javno parkiralište,
- c) u okviru vremenskog ograničenja trajanja parkiranja.

Na javnim parkiralištima na kojima za to postoje uvjeti, valjana satna karta je ona karta na kojoj je, pored podataka iz stavka 2. ovoga članka, vidljiva i registarska oznaka vozila za koje je plaćeno parkiranje.

Cjelodnevna parkirna karta je parkirna karta za određenu parkirališnu zonu ili za određeno parkiralište i vrijedi od trenutka izdavanja do isteka radnog vremena javnog parkirališta na dan kada je kupljena.

Dnevna parkirna karta s nalogom za plaćanje (DPK) je parkirna karta za određenu zonu ili za određeno parkiralište i vrijedi od trenutka izdavanja do istog vremena u sljedećem danu za koje je vrijeme izdan nalog za naplatu parkiranja.

Tjedna parkirna karta je parkirna karta za određenu parkirališnu zonu ili za određeno parkiralište i vrijedi od trenutka izdavanja da isteka vremena naplate u trajanju od sedam (7x24) dana.

Godišnja povlaštena parkirna karta je sezonska parkirna karta za određenu parkirališnu zonu ili za određeno parkiralište koja se izdaje po povlaštenim uvjetima naplate parkiranja u pogledu cijene parkirne karte, a prema uvjetima propisanim ovim Općim uvjetima i vrijedi od trenutka izdavanja do isteka perioda naplate parkinga za tekuću godinu.

Članak 14.

Za korištenje javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima Isporučitelj usluge izdaje povlaštenu parkirnu kartu (u dalnjem tekstu: povlaštena karta).

Valjana povlaštena parkirna karta je ona karta iz koje je vidljivo da vrijedi:

- a) za vozilo za koje je izdana odnosno za registarsku oznaku parkiranog vozila,
- b) za vremensko razdoblje za koje je izdana
- c) za javno parkiralište za koja je izdana.

Povlaštena karta vrijedi od trenutka kada je kupljena i dok korisnik povlaštene karte ispunjava uvjete predviđene odredbama ovih Općih uvjeta, odnosno do otkaza usluge parkiranja od strane korisnika povlaštene karte.

Ako korisnik povlaštene karte tijekom njezina važenja promijeni vozilo za koje je ista izdana, isporučitelj usluge će na zahtjev korisnika povlaštene karte zamijeniti parkirnu kartu.

Troškove zamjene parkirne karte snosi korisnik povlaštene karte.

Povlaštena parkirna karta nije prenosiva, osim u slučaju povlaštene parkirne karte za pravne ili fizičke osobe koje pružaju uslugu iznajmljivanja (u dalnjem tekstu: iznajmljivač) koja se izdaje na ime iznajmljivača, a za korist gostiju koji koriste smještajne kapacitete.

U tom slučaju iznajmljivač je dužan dostaviti rješenje nadležnog tijela državne uprave izdano za svaku pojedinu sobu, apartman ili kuću za odmor, kao i potvrdu Turističke zajednice Grada Cresa o tome da je podmirila sva davanja koja proizlaze iz obavljanja djelatnosti (boravišna pristoja i porez).

U slučaju gubitka povlaštene parkirne karte za iznajmljivače, korisniku se ne izdaje nova odnosno zamjenska povlaštena parkirna karta, i to na trošak korisnika.

Članak 15.

Pravo na godišnju povlaštenu parkirnu kartu Grada Cresa imaju svi vlasnici vozila s prebivalištem na području Grada Cresa, što dokazuju osobnom iskaznicom ili potvrdom o prebivalištu, te prometnom dozvolom izdanom od Policijske postaje Mali Lošinj-Cres.

Povlaštena karta za stanare ne podrazumijeva i rezervaciju određenog parkirališnog mjestu, već samo mogućnost korištenja parkirnog mjeseta pod povlaštenim uvjetima.

Isporučitelj usluge će na parkiralištu, na odgovarajući način, istaknuti cjenik usluga i druge obavijesti važne za korisnika parkirališta.

Članak 16.

Godišnju povlaštenu parkirnu kartu izdaje isporučitelja usluge.

Godišnju povlaštena parkirna karta može se koristiti samo za vozilo za koje je izdana.

Godišnja povlaštena parkirna karta može se izdati u obliku tiskanice, iskaznice ili naljepnice odnosno ona je zapis u sustavu. Korisnik povlaštene karte istu je dužan istaknuti na vidljivom mjestu u vozilu.

Godišnja povlaštena parkirna karta ne osigurava rezervaciju mjeseta, već vozilo s takvom kartom može biti vremenski neograničeno parkirano na javnim parkiralištima pod naplatom.

Godišnja povlaštena parkirna karta za može se kupiti na blagajni odnosno prodajnim mjestima Isporučitelja usluge Isporučitelja usluge.

Vozila liječničkog i medicinskog osoblja za vrijeme kućne posjete i kućne njege ne plaćaju parkiranje, kao ni ostala vozila javnih službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć i sl.).

Osobe sa invaliditetom koje su rješenjem nadležnog državnog tijela ostvarili pravo na znak pristupačnosti, mogu besplatno parkirati na javnim parkiralištima na mjestima rezerviranim odnosno obilježenim s posebnim znakom pristupačnosti sukladno zakonu.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 17.

Isporučitelj usluge na svojoj web stranici objavljuje Cjenik usluga, obavijesti o vremenskom periodu naplate parkinga, zone parkiranja i druge obavijesti važne za Korisnika usluge.

U skladu s tehničkim mogućnostima izvod iz cjenika i druge obavijesti važne za Korisnika, ističu se na svakom javnom parkiralištu na odgovarajući način.

Cijene komunalne usluge parkiranja, način naplate i kontroli parkiranja utvrđene su Odlukom o organizaciji, načinu naplate i kontroli parkiranja na javnim parkiralištima na kojima se vrši naplata na području Grada Cresa.

Članak 18.

Obračun isporučene komunalne usluge parkiranja obavlja se na način da korisnik usluge sam odredi željeno vrijeme korištenja komunalne usluge parkiranja i prema trajanju parkinga svog vozila kupuje odgovarajuću valjanu satnu, cjelodnevnu, tjednu, godišnju povlaštenu kartu, dnevnu kartu sa nalogom. U slučaju kupovine satne karte naplaćuje se svaki započeti sat parkiranja.

Članak 19.

Naplata parkiranja može se vršiti i ručno. Naplata satne ili dnevne karte ručno podrazumijeva istodobno plaćanje cijene i preuzimanje parkirališne karte neposredno na javnom parkiralištu od osobe koju ovlasti Isporučitelja usluge.

Za ručnu naplatu koristi se fiskalna blagajna.

Članak 20.

Uplata naknade za parkiranje na javnom parkiralištu može se izvršiti na parkirnom automatu, putem mobilnog telefona, na blagajni i prodajnim mjestima Isporučitelja usluge, ili od strane ovlaštene osobe isporučitelja usluge.

Kupnja na parkirnom automatu podrazumijeva istodobno preuzimanje i plaćanje parkirne karte putem parkirnog automata. Dobivena karta stavlja se na vidljivo mjesto iza vjetrobranskog stakla parkiranog vozila. Ispis na karti mora biti vidljiv kontroloru parkiranja.

Naplata putem mobilnog telefona podrazumijeva plaćanje naknade za parkiranje elektronskim putem, upućivanjem SMS poruke odgovarajućem operateru koji korisnika parkirališta povratnom SMS porukom obavještava da je plaćanje cijene prihvaćeno s brojem transakcije koji je konačna potvrda kupnje karte.

Cjelodnevna karta vrijedi isključivo za tekući dan.

Dnevna karta s nalogom vrijedi za javna parkirališta i to od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevne karte od strane ovlaštene osobe trgovackog društva do istog vremena u prvom slijedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

Naplata dnevne karte putem naloga podrazumijeva preuzimanje karte neposredno na javnom parkiralištu i njezino plaćanje putem ūro računa Isporučitelja usluge ili naplatom na blagajni Isporučitelja usluge.

Članak 21.

Ako korisnik otvorenog javnog parkirališta nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirnu kartu ili nije istaknuo važeći znak pristupačnosti na vjetrobranskom staklu vozila, smarat će se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevne karte od strane ovlaštene osobe Isporučitelja usluge (u dalnjem tekstu: dnevna karta).

Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka, prilikom parkiranja vozila zauzme dva parkirališna mjesta, smarat će se da je sa Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju dva parkirališna mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 sata od trenutka izdavanja naloga za plaćanje dnevnih parkirnih karti od strane ovlaštene osobe Isporučitelja usluge. Dnevna karta važeća je isključivo za parkirališnu zonu u kojoj je izdana i za sve parkirališne zone s istom ili nižom cijenom parkiranja. Ukoliko korisnik iz stavka 1. ovoga članka, nakon izdavanja dnevne karte za određenu parkirališnu zonu, premjesti vozilo i isto parkira u parkirališnoj zoni sa višom cijenom parkiranja, a nema valjanu odnosno odgovarajuću parkirnu kartu za tu parkirališnu zonu, ovlaštena osoba Isporučitelja usluge izdat će mu nalog za plaćanje dnevne karte za tu parkirališnu zonu.

Članak 22.

Osobe sa invaliditetom koje su rješenjem nadležnog državnog tijela ostvarili pravo na znak pristupačnosti, mogu besplatno parkirati na javnim parkiralištima na mjestima rezerviranim odnosno obilježenim s posebnim znakom pristupačnosti sukladno zakonu.

Vozilo iz stavka 1. ovoga članka mora imati vidljivo istaknuti važeći znak pristupačnosti u suglasju s propisima.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti po objaviti će se u „Službenim novinama Grada Cresa“ te na mrežnoj stranici Društva, a stupaju na snagu osmoga dana od dana objave.

Broj: KOM-37/22-14/2-I

Uprava Društva:
Neven Kruljac, dipl.ing.grad.

KOMUNALNE USLUGE
CRES LOŠINJ d.o.o.
CRES - Turion 20/A

