

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti, utemeljena na **Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)**, objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s našim djelatnostima, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim osobnim podacima.

## NAŠE TEMELJNO NAČELO JE PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Privatnost pojedinaca i zaštita osobnih podataka temeljna su ljudska prava. Mi imamo dužnost brinuti za privatnost pojedinaca čije osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo. Podaci su odgovornost i moraju se prikupljati i obrađivati samo kada je apsolutno neophodno.

**Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o.** drže se sljedećih načela s ciljem zaštite privatnosti naših sugrađana, korisnika javnih komunalnih usluga, posjetitelja naše web stranice, kandidata za radna mjesta, poslovnih suradnika i posjetitelja:

- Ne prikupljamo više osobnih podataka nego što je potrebno
- Osobne podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene
- Ne čuvamo osobne podatke ako više nije potrebno
- Nikada ne prodajemo, posuđujemo niti distribuiramo osobne podatke
- Osobne podatke ne šaljemo trećim stranama bez vašeg znanja
- Ne koristimo nikakvu automatiziranu obradu radi donošenja odluka niti profiliranje
- Osobne podatke ne prenosimo izvan EU/EEA
- Kontinuirano osiguravamo da su osobni podaci sigurno pohranjeni.

Važno je pročitati ovu našu Politiku privatnosti i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost. Trudili smo se da bude napisana što jasnije i da bude svakom razumljiva, sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što ih pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite nam se putem kontakata:

**Službenik za zaštitu podataka**  
**Igor Barlek, CIPP/E**  
e-mail: [bi@biconsult.hr](mailto:bi@biconsult.hr)

Ova Politika privatnosti, kao i naša web stranica, dizajnirana je sa svrhom osiguranja visoke razine zaštite vaših osobnih podataka te će se kontinuirano ažurirati i unaprjeđivati.

Ova Politika privatnosti unaprjeđena je 27. prosinca 2021. godine.

## **VODITELJ OBRADE**

Društvo **Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o., Turion 20A, 51557 Cres**, nastupa u odnosu na osobne podatke vas kao korisnika javnih komunalnih usluga, posjetitelja naše web stranice, poslovnih suradnika, kandidata za radna mjesta i posjetitelja u ulozi voditelja obrade koji određuje svrhe i načine obrada vaših osobnih podataka te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti vaših osobnih podataka.

## **KAKO I KOJE VAŠE PODATKE PRIKUPLJAMO?**

### **Podaci koji se tiču korisnika javnih komunalnih usluga**

U skladu sa Zakonom o održivom gospodarenju otpadom, Zakonom o zaštiti okoliša, Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o grobljima, Zakonom o arhivskom gradivu i arhivima, pripadajućim podzakonskim aktima, Uredbom o gospodarenju komunalnim otpadom, odlukama jedinica lokalne samouprave o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada te porezno-računovodstvenim propisima u području, u okviru službenih ovlasti, temeljem pravnih obveza i kada je to nužno za izvršavanje ugovornih obveza u skladu s člankom 6. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka, u svrhe pružanja javnih usluga u području zbrinjavanja i gospodarenja komunalnim otpadom, održavanja čistoće javnih i zelenih površina, održavanja groblja i pružanja pogrebnih usluga, Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. prikupljaju i obrađuju nužne i obvezujuće skupove osobnih podataka, koji se koriste isključivo u navedene strogo ograničene svrhe i obrađuju u vremenskom razdoblju pružanja javne usluge a po prestanku pružanja javnih usluga u skladu s rokovima iz prethodno navedenog skupa propisa.

### **Postupci selekcije kandidata i zapošljavanja**

Pri zapošljavanju putem javno objavljenih natječaja prikupljamo osnovne podatke o vama s namjerom sklapanja ugovora o radu, ime i prezime, adresu stanovanja, email adresu, telefonski broj, datum rođenja, obrazovanje, radno iskustvo i dokaze o stručnom osposobljavanju i sve ostale podatke zadane važećim propisima i koje nam sami dostavite putem životopisa, kao skup vaših osobnih podataka važnih za provođenje postupka selekcije i zapošljavanja. Nakon završetka postupka selekcije, izabrane kandidate zapošljavamo i pri tom prikupljamo sve potrebne podatke sukladno zakonskim obvezama, dok zamolbe i osobne podatke neprimljenih kandidata zadržavamo u skladu s propisima o arhivskoj građi u daljnjem roku od pet godina.

### **Zaštita imovine i sigurnost ljudi**

Podatke o posjetiteljima naših poslovnih prostora prikupljamo na portama i navedene evidencije zadržavamo šest mjeseci temeljem našeg legitimnog interesa zaštite imovine i sigurnosti ljudi.

U svrhe zaštite imovine i sigurnosti ljudi koristimo i video nadzor, kojim se nadzire isključivo prihvatljivi prostor unutar i oko naših poslovnih objekata, čiji perimetri kamera su označeni jasno vidljivim obavijestima. Snimke video nadzora pohranjuju se najduže šest mjeseci od dana nastanka, a nakon navedenog roka trajno se brišu.

### **Web stranica**

Iako možete koristiti našu web stranicu bez davanja bilo kakvih osobnih podataka, nakon što nas kontaktirate putem naših email adresa, Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. prikupljaju vaše osobne podatke (ime i prezime, email adresa, adresa, organizacija) kako bismo vas mogli kontaktirati i odgovoriti na vaš zahtjev. Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. neće dijeliti vaše osobne podatke s bilo kojom trećom stranom niti će im dopustiti pristup. Podaci će biti korišteni isključivo u svrhe daljnjeg kontaktiranja i odgovora na vaš upit. Sve dok imamo otvorenu komunikaciju u smislu uspostavljanja poslovne suradnje ili pružanja usluga, pohranjivat ćemo i dalje koristiti vaše osobne podatke u te svrhe. Ako ugovorni ili poslovni odnos ili daljnja komunikacija između nas neće postojati, najkasnije nakon 6 mjeseci izbrisat ćemo vaše osobne podatke izuzev onih koje smo obvezni zadržati sukladno zakonskim obvezama.

### **Poveznice na društvene mreže i druge web lokacije**

Naša web stranica može sadržavati poveznice na druge web lokacije i društvene mreže te se na njih ne odnosi naša Politika privatnosti. Preporučujemo da pročitate uvjete zaštite privatnosti svake web stranice i društvene mreže koju posjetite, a posebno gdje ostavljate svoje osobne podatke.

### **Zaprimanje i obrada reklamacija korisnika javnih komunalnih usluga**

Krajnji korisnici naših javnih usluga svakako imaju pravo podnijeti prigovor ili reklamaciju na pružene usluge. Nužan skup osobnih podataka podnositelja prigovora zadržavamo na rok do 12 mjeseci, u skladu s propisima u području zaštite prava potrošača.

### **Kolačići (Cookies)**

Kolačići su male tekstualne datoteke postavljene na vašem računalu ili uređaju koje pomažu u pružanju prilagođavanja sučelja internetskog preglednika. Na primjer, kolačići se mogu koristiti za pohranjivanje podataka o registraciji na web stranici tako da ih korisnik ne mora ponovno unositi pri narednom posjećivanju stranice.

Nužnim kolačićima neophodnima za osiguranje funkcionalnosti naše web stranice ne prikupljamo niti pohranjujemo bilo koji od vaših osobnih podataka. Za uporabu ostalih kolačića kojima bismo prikupljali vaše osobne podatke neophodna je vaša prethodna privola, a i u slučaju izostanka vaše slobodne privole vi i dalje možete u potpunosti koristiti našu web stranicu i imati neometan pristup do svih njenih sadržaja.

Naša internetska stranica koristi isključivo neophodne, odnosno, funkcionalne kolačiće:

<b>Neophodni kolačići</b>	<b>Tip</b>	<b>Trajanje</b>	<b>Opis</b>
PHPSESSID	HTTP	Sesijski	Funkcionalni
fm_cookie_#	HTTP	29 dana	Funkcionalni

## **OVLAŠTENI VANJSKI IZVRŠITELJI OBRADE**

Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka u ime Komunalnih usluga Cres Lošinj d.o.o. na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka. Ti su poslovni suradnici obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom privatnosti, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

U okviru svog djelovanja Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o. koriste usluge pouzdanih poslovnih subjekata u svojstvu izvršitelja obrada koji obrađuju osobne podatke korisnika javnih komunalnih usluga, posjetitelja naše web stranice, poslovnih suradnika u svrhe IT podrške, održavanja web stranice i programskih rješenja, zaštite imovine i ljudi te sigurne pohrane i obrade dokumentacije.

## **VAŠA PRAVA**

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu ostvarivanja svojih prava u području zaštite vaših osobnih podataka. Vaša prava su slijedeća:

### **Pravo pristupa osobnim podacima**

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima i na informiranost koje podatke i na koji način obrađujemo, s kojom svrhom i na koji rok. Pružamo vam mogućnost da vidite svoje osobne podatke ili da zahtijevate kopiju vaših osobnih podataka.

### **Pravo na ispravak osobnih podataka**

Imate pravo na ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koje ste nam dali i koje smo prikupili.

### **Pravo na brisanje osobnih podataka**

Imate pravo zatražiti nas da izbrišemo vaše osobne podatke, kada podaci više nisu potrebni za ostvarenje svrhe za koju su bili prikupljeni, kada podnesete opravdani prigovor ili se vaši osobni podaci obrađuju nezakonito.

### **Pravo prigovora**

Imate pravo prigovora na određeno postupanje s vašim osobnim podacima. Primjerice, možete uputiti zahtjev da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke za svrhe izravnog marketinga.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Možete zatražiti od nas da ograničimo obradu podataka, primjerice, kada je brisanje, ispravak ili prigovor u vezi s vašim osobnim podacima na čekanju i/ili kad nemamo valjanu osnovu za obradu vaših podataka a želite da ih zadržimo. Kada je obrada ograničena, vaši podaci će biti pohranjeni i neće se dalje obrađivati. Primjerice, ako osporavate točnost svojih podataka, obrada takvih podataka će se ograničiti dok se ne osigura da su podaci točni.

### **Pravo na prijenos podataka**

Kada se obrada vrši automatiziranim načinima obrade na temelju ugovora ili privole, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom i uobičajeno korištenom strojno čitljivom formatu i svojom odlukom prenositi takve podatke trećim stranama.

Ukoliko želite iskoristiti bilo koje od prethodno navedenih prava, budite slobodni podnijeti zahtjev:

- poštom na adresu Komunalne usluge Cres Lošinj d.o.o., Turion 20A, 51557 Cres ili
- emailom na adresu [info@kucl.hr](mailto:info@kucl.hr).

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru vašeg identiteta.

## **PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADLEŽNOM TIJELU**

U svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu, posebice u zemlji EU-a u kojoj imate uobičajeno boravište, mjesto rada ili mjesto navodnog kršenja, ako smatrate da naša obrada vaših osobnih podataka nije zakonita. Izravni kontakti nadležnog nadzornog tijela u Republici Hrvatskoj su:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA (AZOP)

Selska cesta 136  
HR - 10 000 Zagreb  
Telefon: +385 1 4609 000  
e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)  
web: [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

## **UNAPRJEĐENJE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na prikladan način.